

# Regulamin

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO STOWARZYSZENIE REHABILITACYJNE CENTRUM ROZWOJU POROZUMIEWANIA

### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Sklep Internetowy pod adresem aacnetidea.pl jest prowadzony przez Stowarzyszenie Rehabilitacyjne Centrum Rozwoju Porozumiewania z siedzibą w Kwidzynie (82-500), ul. Kołłątaja 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000103030, NIP: 5811714664, REGON: 170402815.

2. Regulamin Sklepu Internetowego (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, składania Zamówień na Towary dostępne w Sklepie Internetowym, odbioru zamówionych Towarów, uiszczania przez Zamawiającego ceny sprzedaży Towarów, uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

3. Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających ze Sklepu Internetowego.

4. Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Zamawiającego będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

6. Zakazuje się Użytkownikowi dostarczania treści o charakterze bezprawnym, a także dokonywania bez zgody Sprzedawcy jakiegokolwiek ingerencji w treści zawarte w Sklepie Internetowym.

7. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

a) niedostarczania i nieprzekazywania za pośrednictwem Sklepu Internetowego treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,

b) korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób nie zakłócający funkcjonowania domeny aacnetidea.pl,

c) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie za pośrednictwem Sklepu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam).

8. Wszelkie treści umieszczone w Sklepie Internetowym, w tym zdjęcia, opisy, znaki towarowe, aplikacje podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek ich wykorzystywanie w całości lub poszczególnych części stanowi naruszenie prawa.

9. Zabrania się podmiotom zewnętrznym pobierania zdjęć ze strony Sklepu Internetowego [www.aacnetidea.pl](http://www.aacnetidea.pl) oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.

10. Wykorzystywanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Sprzedawcy lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego przeciwko dopuszczającym się tego procederu.

## II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia posiadają następujące znaczenie:

**Sklep Internetowy** - platforma internetowa, zlokalizowana pod adresem: [www.aacnetidea.pl](http://www.aacnetidea.pl), na którą składają się elementy graficzne oraz oprogramowanie, za pośrednictwem której Zamawiający składa, a Sprzedawca przyjmuje zamówienie; w Sklepie Internetowym prezentowane są Towary Sprzedawcy wraz z cenami.

**Zamówienie** – sporządzona i wysłana przez Zamawiającego, za pośrednictwem Sklepu Internetowego, lista Towarów, które Zamawiający planuje zakupić od Sprzedawcy.

**Sprzedawca** - Stowarzyszenie Rehabilitacyjne Centrum Rozwoju Porozumiewania z siedzibą w Kwidzynie, ul. Kołłątaja 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000103030, NIP: 5811714664, REGON: 170402815.

**Zamawiający** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która nabywa Towar od Sprzedawcy za pośrednictwem Sklepu internetowego na warunkach określonych w Regulaminie.

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Sklep Internetowy.

**Towary** - towary prezentowane przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym, które Zamawiający może wybrać celem sporządzenia i wysłania Zamówienia, będące przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą, a Zamawiającym.

**Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Konto Internetowe** - baza zawierająca dane Zamawiającego służące do realizacji składanych zamówień w Sklepie Internetowym.

### III. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Korzystanie ze Sklepu Internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia następujących wymagań technicznych:

a) posiadanie komputera klasy PC lub innego urządzenia umożliwiającego korzystanie ze Sklepu Internetowego,

b) dostępu do sieci Internet, posiadanie odpowiedniego oprogramowania, w tym co najmniej przeglądarki internetowej: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari w wersji 4 i wyższej,

c) włączona obsługa plików cookies,

d) system operacyjny Microsoft Windows XP, 7 lub Vista i nowsze, Linux, Mac OS, Android,

e) aktywne konto e-mail.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

a) niekompatybilność Sklepu Internetowego z końcowym sprzętem i oprogramowaniem Użytkownika lub z jego przyłączeniem do publicznej sieci Internet,

b) trudności techniczne, w tym błędy i niepowodzenia w łączeniu się ze Sklepem Internetowym, które leżą po stronie Użytkownika.

3. Sprzedawca podejmuje na bieżąco działania w celu poprawy funkcjonowania Sklepu Internetowego, jednak zastrzega, że mogą pojawić się błędy oraz problemy techniczne w jego funkcjonowaniu. Sprzedawca niezwłocznie podejmie próbę przywrócenia właściwego funkcjonowania Sklepu Internetowego.

### IV. INFORMACJE O TOWARACH

1. Ceny Towarów wskazane na stronie internetowej Sklepu Internetowego:

a) zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich;

b) nie zawierają kosztów dostawy, wynoszą one 10 zł przy zwykłym zamówieniu, przy zamówieniu za pobraniem – 15 zł.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach Towarów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

3. W Sklepie Internetowym mogą być organizowane akcje promocyjne na wybrane Towary. O zasadach dotyczących promocji decyduje Sprzedawca, podając je do publicznej wiadomości na stronach internetowych Sklepu Internetowego.

#### **V. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienia w Sklepie Internetowym przyjmowane są przez Sprzedawcę 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

2. Zamawiający może dokonać Zamówienia poprzez założenie Konta Internetowego.

3. Warunkiem dokonania Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest podanie niezbędnych informacji do realizacji Zamówienia oraz zapoznanie się z treścią Regulaminu, jak też akceptacja Regulaminu przez Użytkownika.

4. Zamawiający może zlecić Sprzedawcy wydanie Towaru wskazanemu przez Zamawiającego w formularzu zamówienia podmiotowi/przewoźnikowi/firmie kurierskiej, który będzie działał w imieniu Zamawiającego.

5. Informacja o koszcie przesyłki i wszystkich innych ewentualnych kosztach związanych z realizacją umowy sprzedaży lub z wydaniem Towaru Zamawiającemu (jeżeli Zamawiający składając Zamówienie zaznaczył opcję wydania Towaru wskazanemu przez niego w formularzu zamówienia podmiotowi/przewoźnikowi/firmie kurierskiej), pojawią się po dokonaniu wyboru formy odbioru Towaru i formy płatności w podsumowaniu Zamówienia.

8. W przypadku wybrania przez Zamawiającego opcji wydania Towaru wskazanemu przez niego w formularzu zamówienia podmiotowi/przewoźnikowi/firmie kurierskiej, wydanie Towaru Zamawiającemu następuje w momencie wydania przez Sprzedawcę zamówionego Towaru temu podmiotowi/przewoźnikowi/firmie kurierskiej, wskazanemu/-j przez Zamawiającego, przy czym zaznaczając w treści Zamówienia tą opcję Zamawiający oświadcza, że upoważnia ten podmiot/przewoźnika/firmę kurierską do odbioru Towaru w jego imieniu.

9. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Towaru Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi/przewoźnikowi/firmie kurierskiej, przechodzą na Zamawiającego korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Zamawiającemu oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.

10. W celu złożenia zamówienia należy:

- a) wybrać Towar będący przedmiotem zamówienia, który zostaje dodany do koszyka;
- b) zalogować się do Konta Internetowego lub utworzyć konto,
- c) wpisać dane odbiorcy Zamówienia,
- d) wybrać sposób wydania Towaru;
- e) wybrać sposób płatności,

11. W momencie akceptacji zamówienia w Sklepie Internetowym, Zamawiający ma możliwość wyboru następujących form płatności za dokonane zakupy:

- a) gotówką w polskich złotych przy odbiorze Towaru,
- b) przelewem zwykłym na rachunek bankowy Sprzedawcy.

13. Jeżeli realizacja Zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w Zamówieniu, wysłane zostanie przez Sprzedawcę potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Zamawiającego e-maila o przyjęciu Zamówienia do realizacji.

14. W przypadku wystąpienia braku zamówionego Towaru albo gdy zamówiony Towar jest chwilowo niedostępny, Sprzedawca poinformuje Zamawiającego o tym fakcie na wskazany przez niego adres e-mail. W sytuacji, gdy Zamawiający nie wyrazi zgody na realizację Zamówienia w innej formie (w szczególności na zamianę Towaru na podobny o zbliżonych właściwościach i cenie), Zamówienie zostanie anulowane lub jeśli Zamawiający wyrazi na to zgodę, pomniejszone o brakujący Towar.

15. W sytuacji, gdy Zamawiający wybierze alternatywny Towar zaproponowany przez Sprzedawcę, umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Sprzedawcę e-maila o przyjęciu zmienionego Zamówienia do realizacji.

16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń dotyczących ilości zamawianych Towarów i wartości Zamówień. Zamawiający zostanie poinformowany o takich ewentualnych ograniczeniach przed potwierdzeniem przez Zamawiającego Zamówienia.

## **VI. WARUNKI REKLAMACJI**

- 1. Zamawiający ma możliwość zapoznania się z Towarem przed jego odbiorem.
- 2. W przypadku stwierdzenia, iż Towar ma wadę, Zamawiający jest obowiązany poinformować o tym Sprzedawcę.

3. Reklamacje należy kierować na adres mailowy: sklep@aac.pl

4. Zasady rozpatrywania reklamacji Klienta określają obowiązujące przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.) i inne obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

5. Sprzedawca zobowiązuje się do ustosunkowania się do złożonej przez Zamawiającego reklamacji w przeciągu 14 dni.

6. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Zamawiającego lub do wykonania uprawnień Zamawiającego z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Towaru do Sprzedawcy, Zamawiający zostanie poproszony przez Sprzedawcę o dostarczenie Towaru na koszt Sprzedawcy na adres ul. Kołłątaja 4, 82-500 Kwidzyn. Prośba o dostarczenie Towaru nie ma wpływu na bieg terminu na ustosunkowanie się Sprzedawcy do reklamacji Zamawiającego.

## **VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników/Zamawiających i operatorem Sklepu Internetowego jest Stowarzyszenie Rehabilitacyjne Centrum Rozwoju Porozumiewania z siedzibą w Kwidzynie (82-500), ul. Kołłątaja 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000103030, NIP: 5811714664, REGON: 170402815.

2. Zamawiający zakładając Konto Internetowe lub wypełniając formularz wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych podanych w formularzu danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. nr 101 poz. 922) wyłącznie w celu realizacji umów sprzedaży i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jedynie w celu zawarcia oraz rozwiązania z Użytkownikiem/Zamawiającym umowy o świadczenie usług w ramach Sklepu Internetowego, oraz zawarcia umowy sprzedaży, obsługi procesu reklamacyjnego, a także procedury odstąpienia od umowy sprzedaży.

3. Użytkownik/Zamawiający może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy informacji o charakterze reklamowym i handlowym, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej w zależności od udzielenia przez Użytkownika/Zamawiającego zgody. Zgoda ta jest udzielana przez Zamawiającego poprzez odznaczanie odpowiedniej opcji na formularzu zgłoszeniowym. Informacje te mogą być przesyłane na adres poczty elektronicznej lub sms-em na numer telefonu Użytkownika/Zamawiającego. Użytkownik/Zamawiający może w każdym czasie wycofać udzieloną zgodę.

4. Stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Użytkownik/Zamawiający ma prawo do wglądu oraz do modyfikacji swoich danych osobowych w każdym czasie, jak również żądania ich usunięcia z bazy danych.

5. Sprzedawca udostępni dane osobowe Użytkownika/Zamawiającego jedynie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa.

6. Sklep Internetowy wykorzystuje pliki „cookies”. „Cookies” to niewielkie informacje tekstowe, zapisywane w komputerze osób korzystających ze Sklepu Internetowego, które pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych ich potrzeb i preferencji, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania ze Sklepu Internetowego. Dane uzyskane z plików „cookies” są anonimowe.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu ze Sklepu Internetowego spowodowanych serwisem, pracami konserwacyjnymi, czy też pracami mającymi na celu poprawę jego funkcjonalności.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw Zamawiającego w zakresie Zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian Regulaminu oraz zawartych, realizowanych lub wykonanych umów sprzedaży. Sprzedawca poinformuje Użytkowników/Zamawiających o zmianie Regulaminu drogą elektroniczną, poprzez przesłanie wiadomości zawierającej link do zmodyfikowanego Regulaminu. Użytkownik/Zamawiający powinien powiadomić Sprzedawcę o braku akceptacji przez niego zmiany Regulaminu poprzez kliknięcie w stosowny odnośnik zawarty w przesłanej wiadomości. Brak akceptacji zmian Regulaminu jest tożsamy z wnioskiem o usunięcie Konta Internetowego.

3. Wszelkie spory pomiędzy Stronami rozstrzygane będą w sposób polubowny. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, w tym za pośrednictwem mediacji, właściwość sądu będzie określana według przepisów powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## **IX. KONTAKT**

W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości, opinii i uwag należy się kontaktować poprzez adres mailowy: sklep@aac.pl

## **X. Obowiązek informacyjny**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE. L 2016, nr 119], zwanego dalej RODO, przedstawia się następujące informacje:

**1. Dane dotyczące administratora danych osobowych:**

Stowarzyszenie Rehabilitacyjne Centrum Rozwoju Porozumiewania, ul. Kołłątaja 4; 82-500 Kwidzyn, Kontakt: (55) 261 80 30

**2. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych i jest nim**

Pan Jacek Lewandowski , kontakt:, e-mail: [iod@aac.pl](mailto:iod@aac.pl)

**3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu** realizacji zadań statutowych administratora w zakresie: udzielanie pomocy diagnostycznej osobom niepełnosprawnym, a w szczególności osobom z trudnościami w porozumiewaniu się oraz osobom niemówiącym, udzielanie pomocy terapeutyczno – rehabilitacyjnej, propagowanie i popularyzacja nowoczesnych metod komunikacji wspomagającej, prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie alternatywnych i wspomagających sposobów porozumiewania się.

**4. Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych** stanowiąc będą:

- a) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w przypadku wypełniania określonego obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa a ciążącego na administratorze;
- b) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w przypadku zawarcia i realizacji umowy cywilnoprawnej, umowy na wykonanie usługi lub dostawy lub w przypadku działań zmierzających do jej zawarcia;
- c) art. 6 ust. 1 lit. a) – w przypadku wyrażonej dobrowolnie przez Panią/Pana zgody do przetwarzania danych w sytuacji, gdy podanie danych nie jest obowiązkiem prawnym ale ułatwiającym komunikację z administratorem w celu załatwienia sprawy.

**5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:**

- a. organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- b. podmioty świadczące na rzecz administratora usługi pocztowe, kurierskie, usługi na potrzeby realizacji projektów zgodnie z celami statutowymi, w tym organy administracji publicznej, usługi szkoleniowe.

**6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;**

**7. Okres przechowywania danych:**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przechowywane dłużej, niż jest to konieczne dla celu, dla którego zostały zebrane i w czasie określonym przepisami prawa.



## **8. Środki bezpieczeństwa i przechowywania danych:**

Administrator zobowiązuje jest właściwie chronić Pani/Pana dane osobowe zgodnie z przyjętymi wewnętrznymi politykami, procedurami i standardami, tak, aby dane osobowe były chronione przed nieautoryzowanym użyciem lub dostępem, bezprawnymi modyfikacjami, utratą lub zniszczeniem.

## **9. Prawa osoby, której dane dotyczą:**

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
- b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
- c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
- f) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.

## **10. Czy podanie danych jest obowiązkowe?**

- a. podanie danych osobowych w zakresie wymaganym ustawami jest obowiązkowe,
- b. podanie danych osobowych w zakresie wymaganym zgodą jest dobrowolne, jednak uprzedza się, że jest konieczne do realizacji komunikacji z administratorem lub realizacji umowy/wniosku.

**11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie:** Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.